

図書館サービスに関するアンケート調査の集計結果について

学術情報課

図書館サービスに関するアンケート調査に対し、396 名の方から回答をいただきました、ご協力ありがとうございます。集計結果をまとめましたのでご報告します。

今回の調査の結果を基に、図書館サービスの改善策を検討し、検討結果についてはあらためてご報告いたします。

ご協力いただきましたみなさまに重ねて御礼申し上げます。ありがとうございました。

【 調査概要 】

● 調査対象者

- ・ 本学の役職員（非常勤職員を含む）
- ・ 本学の学生（非正規生を含む）
- ・ 図書館利用証を発行された学外利用者

● 調査方法

調査項目に対し、下記のいずれかの方法で回答してもらおう。

- (1) Web 上の専用ページからの回答 ※SurveyMonkey を使用
- (2) 回答用紙への記入 ※図書館内に設置

● 調査期間

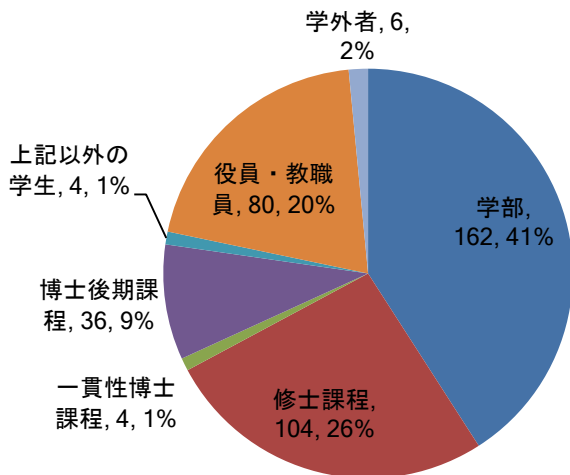
平成 27 年 9 月 24 日（木）～12 月 25 日（金）

● 回答数

396 件

【集計結果】

Q1. 回答者の身分



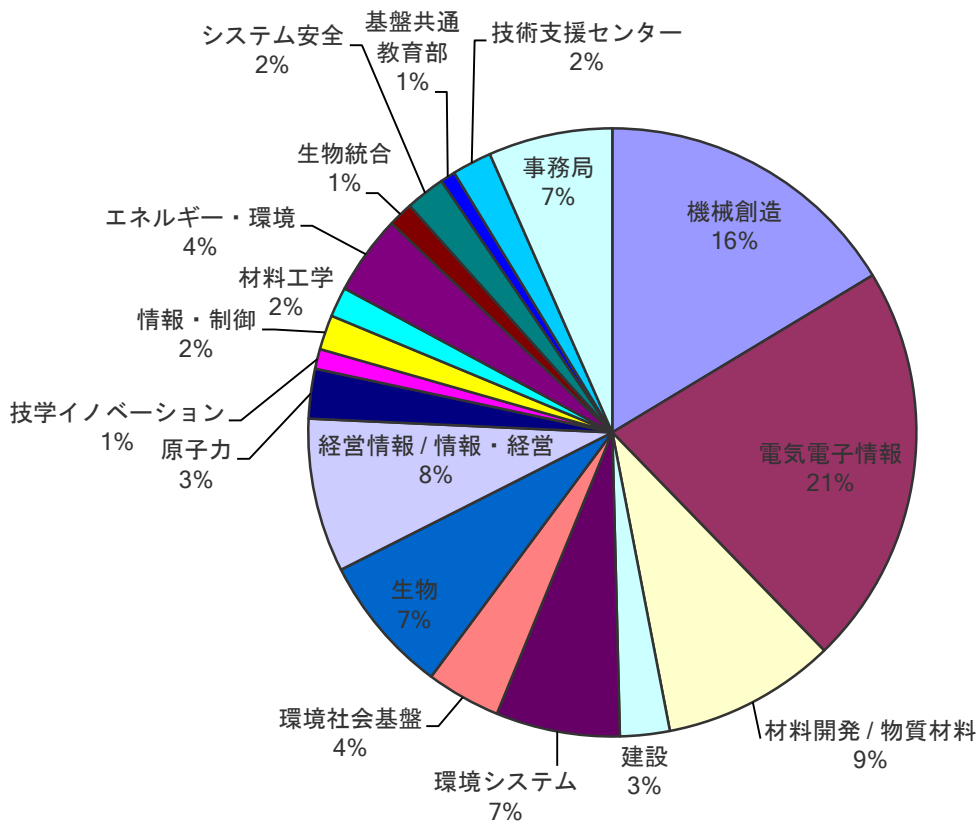
※システム安全専攻学生は修士課程に含む

表：身分別回答者数の割合

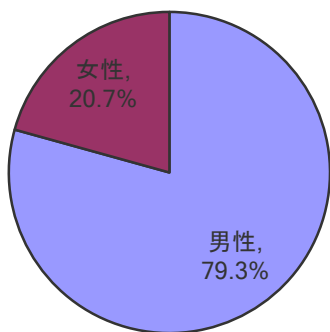
	人数	回答者人数	回答者割合
学部学生	1,283	162	12.6%
修士課程	903	104	11.5%
一貫性博士課程	9	4	44.4%
博士後期課程	189	36	19.0%
上記以外の学生	21	4	19.0%
役員・教職員	712	80	11.2%
学外利用者	148	6	4.1%

※学生数は、H27.10.1 学生現員表より
 役員・教職員数は、H27.5.1 現在の教職員数
 学外利用者数は、H27.10.1 現在の有効登録者数

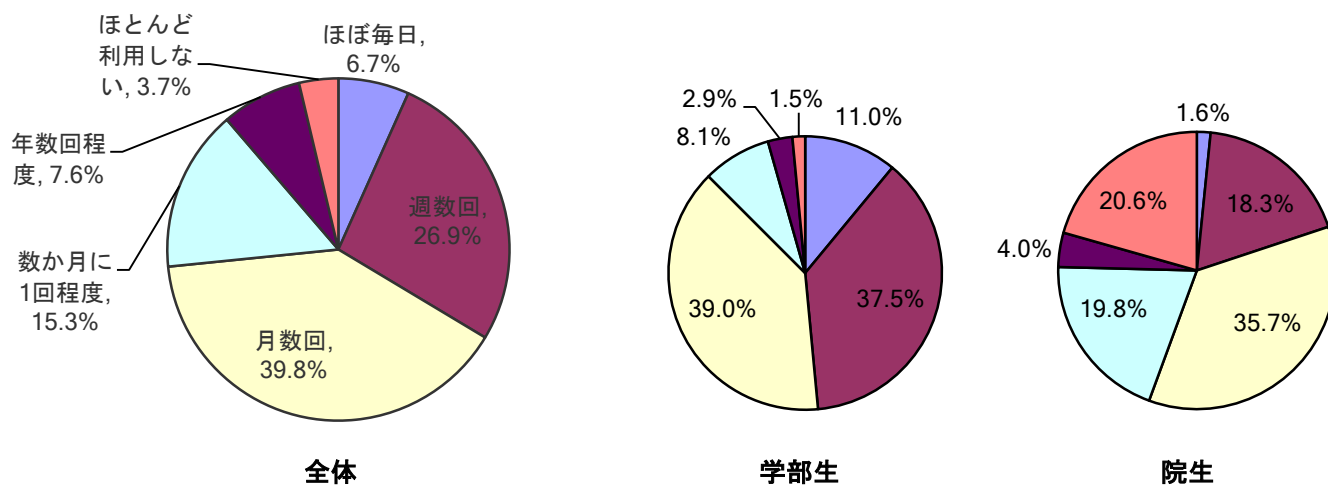
Q2. 回答者の所属（学内者のみ）



Q3. 回答者の性別



Q4. どれくらいの頻度で図書館を利用しますか



Q5. 図書館の利用目的について、以下の項目を順位付けしてご回答ください。

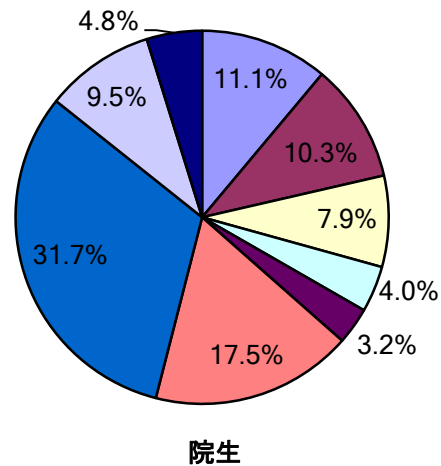
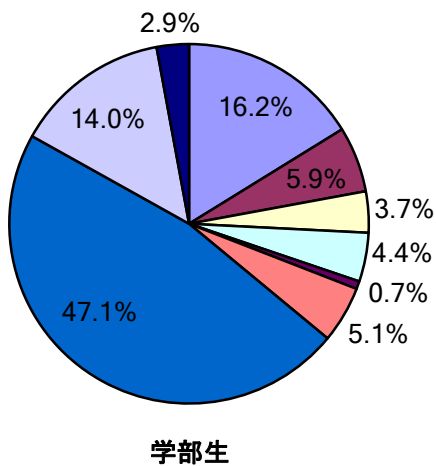
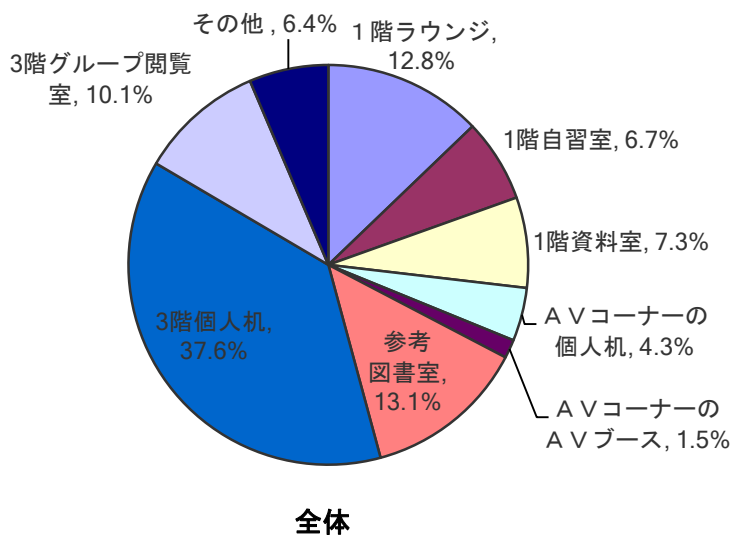
図書館を利用する目的として、最も重要な項目を1とします。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
図書の閲覧・貸出	209	55	19	5	2	1	0	0	0	1
DVDの閲覧・貸出	1	16	13	10	10	10	8	4	6	3
学術雑誌の閲覧・コピー	30	45	21	11	11	5	6	4	2	0
一般雑誌の閲覧	14	31	33	24	14	6	3	5	1	1
新聞の閲覧	9	19	23	16	11	5	8	5	2	1
自主学習（主に席利用）	27	57	33	27	14	9	1	3	0	1
休憩	6	16	28	18	15	15	16	4	0	2
貸出PCの利用	0	0	1	0	1	1	1	14	21	9
1階自習室・ラウンジ・ホールの利用	21	26	17	9	12	10	7	4	13	2
その他	4	1	4	2	2	3	2	3	0	25

(その他回答)

- ・サークル等のミーティング (3 件)
- ・ICDD-PDF の利用 (2 件)
- ・学割や証明書の発行 (3 件)
- ・文献調査
- ・文献複写依頼
- ・1 階資料室の利用
- ・アルバイト

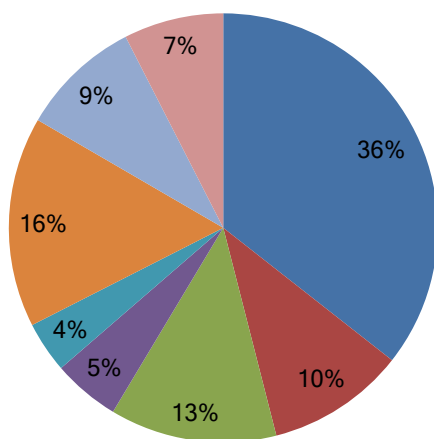
Q6. 図書館で学習する際に最もよく利用する場所 (席)



(その他回答)

- ・席は利用しない/館内で学習しない (15 件)
- ・2F 雑誌コーナー (2 件)
- ・2 階、閲覧室、窓際の机
- ・2 階の椅子
- ・ICDD
- ・その時々で人が会話をしていないところ

Q7. Q6 で回答した場所を選ぶ理由



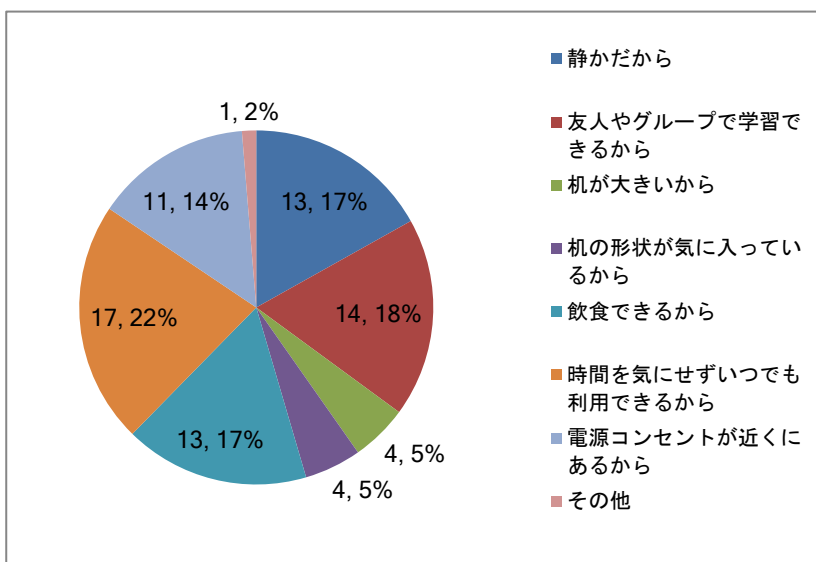
- 静かだから
- 友人やグループで学習できるから
- 机が大きいから
- 机の形状が気に入っているから
- 飲食できるから
- 時間を気にせずいつでも利用できるから
- 電源コンセントが近くにあるから
- その他

(その他回答)

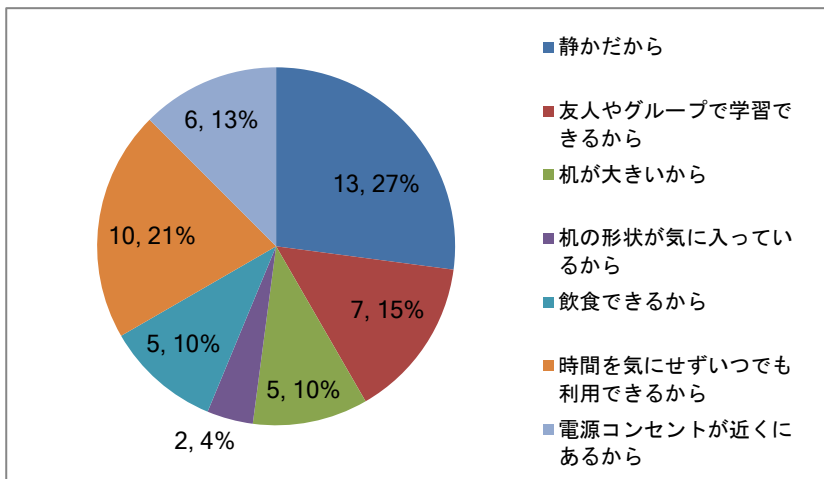
- ・ 必要な資料が近くにあるから (16 件)
- ・ スペースが広い
- ・ 広々としていて、開放感があるから。
- ・ 書庫に近い。コピー機がある。
- ・ 文献複写に適しているため
- ・ 椅子が近い
- ・ ホワイトボードを利用できるため
- ・ 机に蛍光灯がついてる
- ・ 人が少なく勉強に集中できるから
- ・ 席は利用しない (12 件)

< それぞれの席が好まれる理由 >

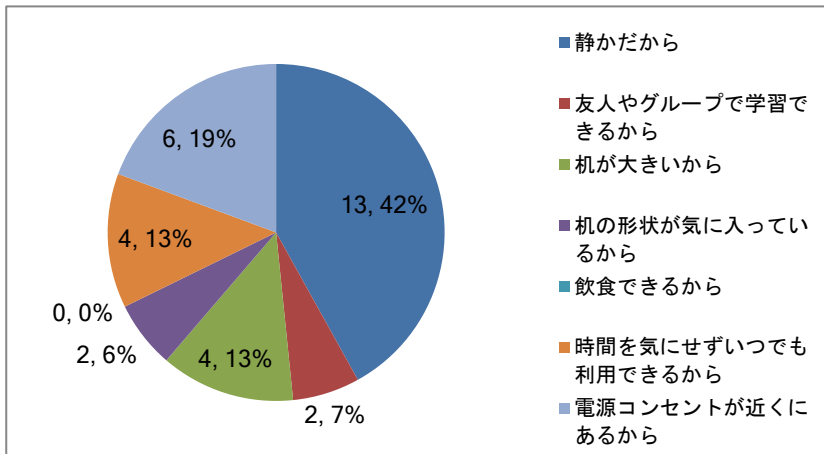
●1階ラウンジ



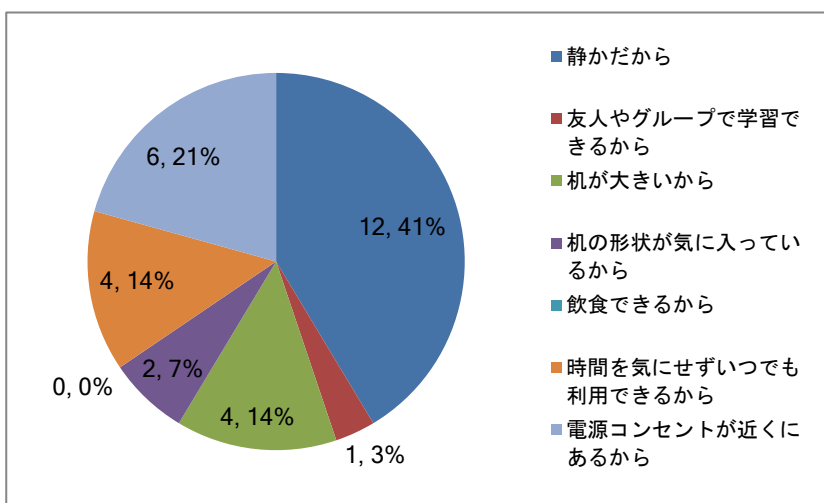
●1階自習室



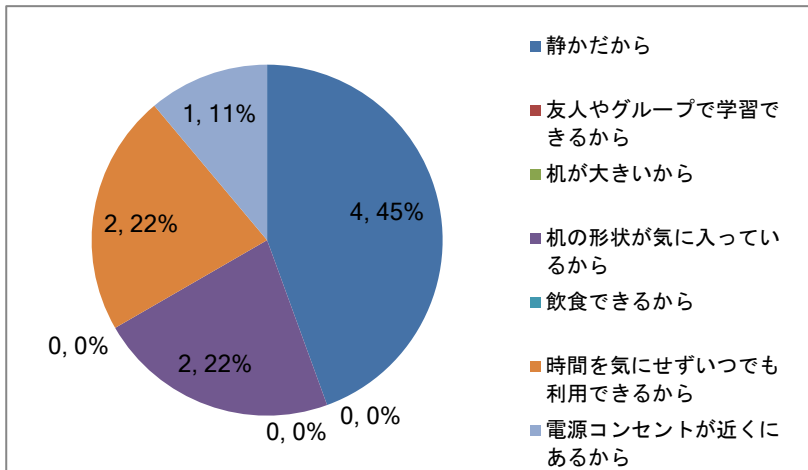
●1階資料室



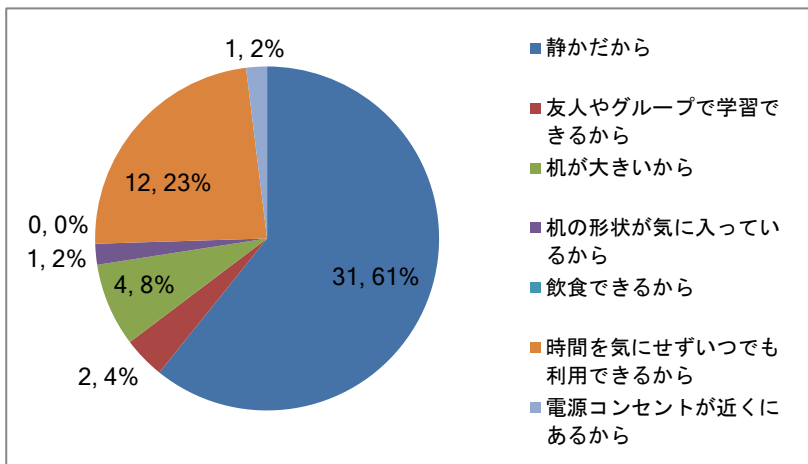
●AVコーナーの個人机



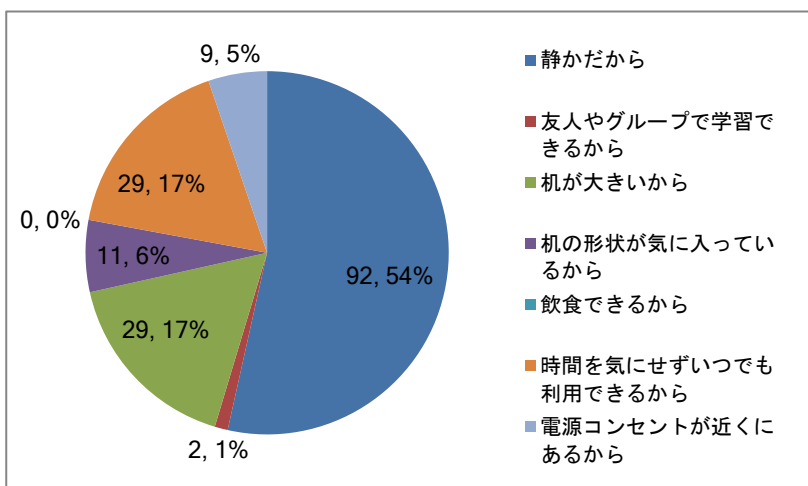
●AV ブース



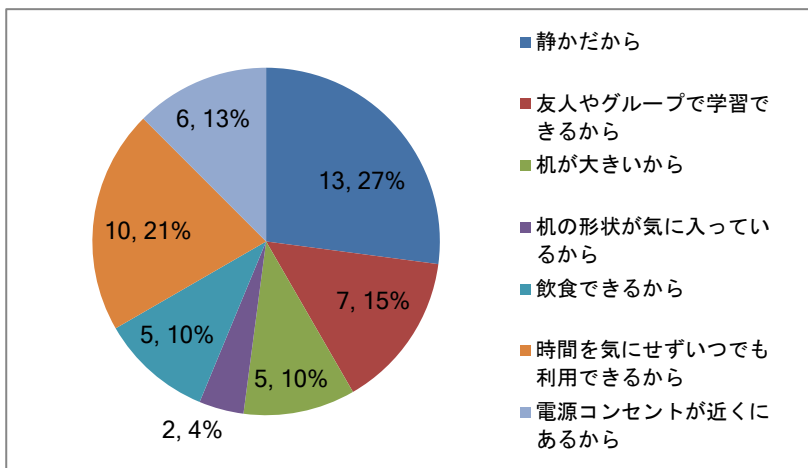
●参考図書室



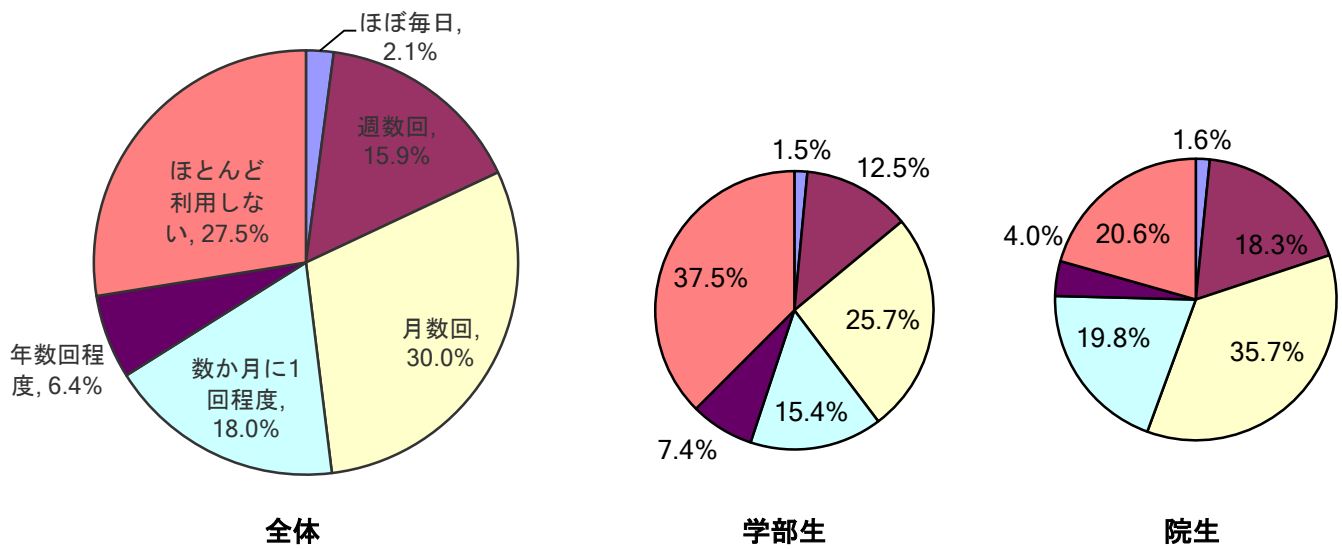
●3階個人机



●3階グループ閲覧室



Q8. どれくらいの頻度で図書館ホームページを利用しますか



Q9. 図書館ホームページの利用目的について、以下の項目を順位付けしてご回答ください。

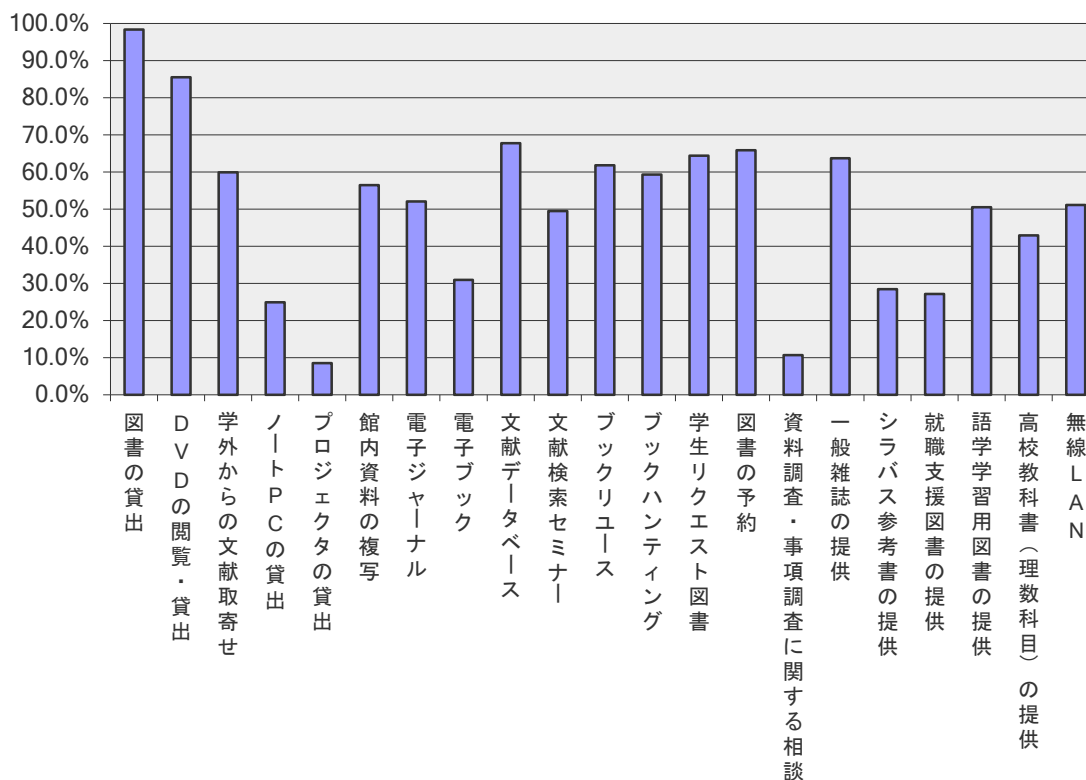
図書館ホームページを利用する目的として、最も重要な項目を 1 とします。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
図書館からのお知らせ	18	14	10	12	2	3	3	4	0
蔵書検索 (OPAC)	136	35	22	4	1	0	0	0	0
文献検索データベース	39	45	21	6	6	1	1	0	0
電子ジャーナル	34	22	20	7	5	1	0	1	1
電子ブック	1	2	5	5	11	6	3	1	1
貸出/予約状況の確認 (MyLibrary)	36	53	22	12	2	8	1	0	0
文献複写/図書借用依頼 (MyLibrary)	8	13	9	4	4	6	12	4	1
利用案内	4	4	6	5	2	0	3	16	3
その他	2	1	0	2	0	1	1	0	18

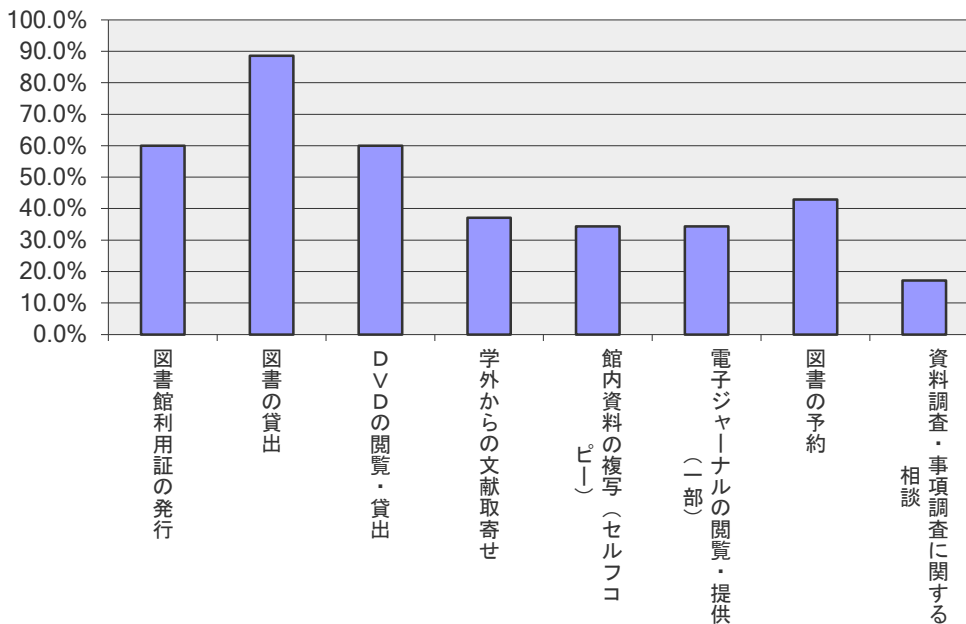
(その他回答)

- ・新刊のチェック
- ・延長を行うため
- ・文献検索セミナーの予約等

Q10. 知っている図書館サービス (学内者用サービス)



Q11. 知っている図書館サービス（学外利用者用サービス）



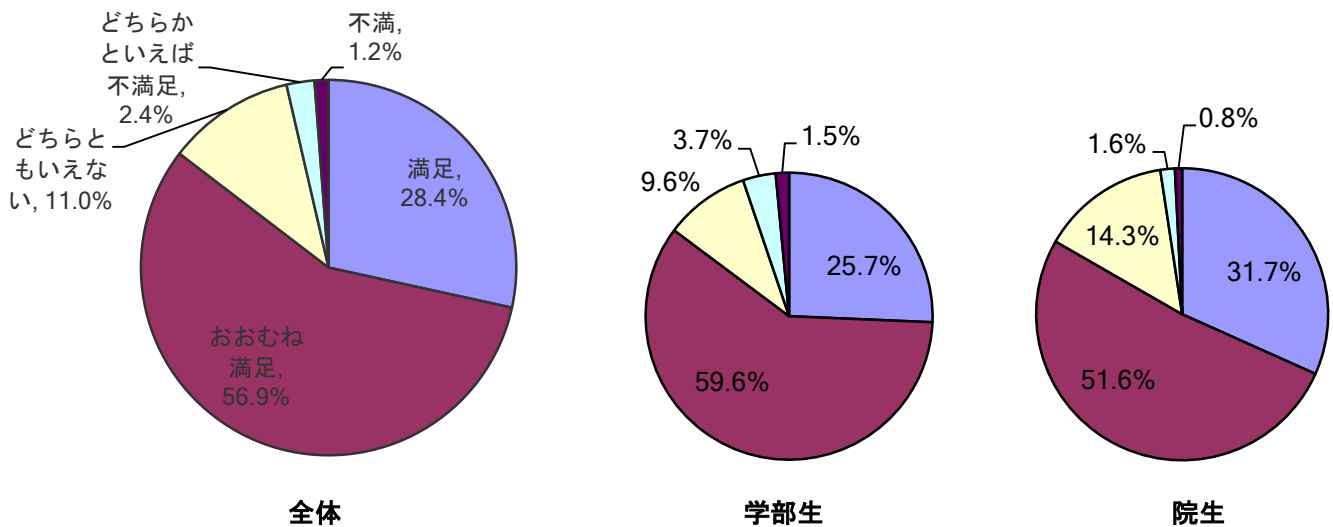
Q12. 図書館からのお知らせを入手する手段について、以下の項目を順位付けしてご回答ください。
図書館からのお知らせを入手する手段として、最も重要な項目を1とします。

	1	2	3	4	5
図書館ホームページ	52	42	26	15	4
図書館入口の掲示板	87	56	27	1	1
図書館内の掲示	15	47	28	21	0
図書館からのメール	124	24	18	10	1
その他	4	2	0	1	20

(その他回答)

- ・ツイッター
- ・紙で配付されるニュース
- ・Teachers, Friends

Q13. 現在の図書館サービスに対する満足度



Q14. 図書館に対する不満な点

a. 開館時間

- ・ 短い
- ・ 休日に閉館している日が多い (2 件)
- ・ 休日の閉館時間が早い (2 件)
- ・ 休日の開館時間を平日と統一してほしい
- ・ 学部生も 24 時間利用できるようにしてほしい (6 件)
- ・ 学部生の利用時間を伸ばしてほしい (2 件)
- ・ 学年によって利用可能時間に差があるのは凄く不満、差別だと思う
- ・ 修士学生なので時間外に入ろうと思ったら入れなかった

b. 施設・設備

(空調)

- ・ 空調がやや利きすぎており暑いと思う。
- ・ 三階の湿度がとてもひどい状態で気分が悪くなります。集中もしづらいため、空気清浄機や、除湿器を数台、置いていただきたいです。
- ・ 夏季の冷房の弱さ
- ・ 空調が夏暑く冬寒い。個室タイプの自習空間がほしい
- ・ 1階ラウンジはもっと換気してほしい。
- ・ 館内の温度又は湿度が高く感じる時があり、長時間居られないことがある

(コンピュータ、ネットワーク)

- ・ More computers are necessary.
- ・ 無線 lan

- ・館内の蔵書検索 PC が 3 階に 1 台しかないこと
- ・無線 LAN アクセスポイントを増やしてほしい
- ・無線 LAN の利用方法がわからない
- ・wifi にアクセスすると動作が不安定になる。又、ホームページなどの初期設定条件が自動的に書き換えられ、非常に迷惑している。
- ・本の位置が分かるように検索データベースを用意して欲しい (TUTAYA のようなやつ)

(什器類)

- ・ブラウジングコーナーのイスの座面が低い。
- ・高さが調節可能な椅子にしてほしい
- ・本棚の真横など、あまり人が通らないエリアに机や椅子が欲しい

(その他)

- ・入館時に学生証を取り出すのが面倒なので、タッチ式の入館方法にして貰いたい。
- ・空調が効いていないことが多いため、せめてグループミーティング室だけでも飲み物を飲んでもいいようにしてほしい
- ・どこで飲食が可能なのかわからない
- ・コンセントが少ないまたは遠い
- ・1 階のコピー機を使うには担当教員のコピーカードが必要なので、教員がいないときにコピーできなくなる。
- ・一階自習スペースの利用者の民度が低い。
- ・照明のセンサーの位置を見直してほしい

c. 資料 (図書・雑誌・DVD 等)

(蔵書構成)

- ・蔵書が少ない (3 件)
- ・一般図書の品揃えが少ない (6 件)
- ・文庫本の取り扱いがない
- ・持ち運びに便利な小説を増やしてほしい。オススメの文庫など提供してもらえると、手に取りやすい
- ・就職試験関連の本がもっとほしい
- ・一般書、専門書共に新しい書籍の入荷が少ない。また、新書の購入にあたっては、技大内の売店の棚を参考にすると良いと思います。
- ・TOEIC 参考書の充実化希望
- ・英語の新聞が少ない
- ・一般教養雑誌の量
- ・DVD を増やしてほしい (3 件)
- ・We should have access to many journals as possible and also course book in english (written in english) should be increased
- ・酸化物の二元相図の DVD-ROM が欲しい

(その他)

- ・熱心な読者のせいか、落書きされている本を多々見る。
- ・予約図書をいつでも回収できるようにしてほしい
- ・ある雑誌の、ある年のものが抜けてる時がある
- ・修士の学生には研究利用の目的で長期貸出を許可してほしい。
- ・DVD も本と同じように、自動で貸出できると気軽に借りられます

d 電子資料（電子ジャーナル、データベース等）

- ・閲覧できる学術雑誌を増やして欲しい（6件）
- ・検索方法の説明がわかりづらい

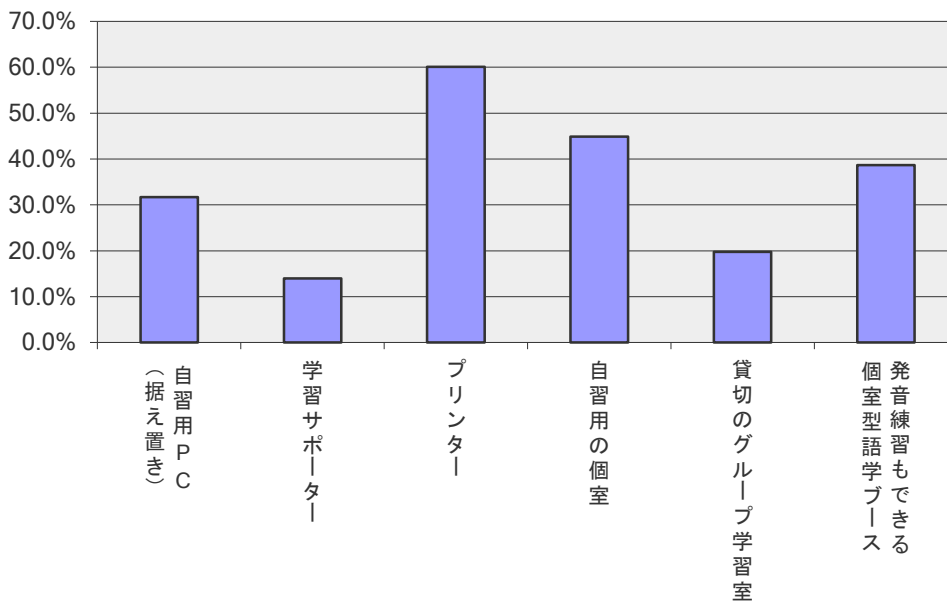
e. ホームページ

- ・技大公式 HP からの図書館 HP へのリンクが非常にわかりにくい。（2件）
ボタンを写真でないものにしてほしい。
- ・論文検索サイト一覧が少し見づらい

f. 職員

- ・まれにうるさい時がある
- ・職員が冷たい。生徒のことを全く考えていない感じがする。
- ・図書の内容と配置されている場所（分野）があっていない。

Q15. 以下のサービスを図書館内で実施した場合、利用したいと思いますか。



Q16. 図書館への要望・意見等 (回答のまま)

(開館時間)

- 休日の閉館時間を 19 時に延長してほしい (学部生)
- 利用可能時間が学年間で差があるのはおかしい。(学部生)
- 学部生の 24 時間利用 (学部生)

(施設・設備)

- 発音練習のできる個室型語学ブースを設けていただくと、非常にありがたい。(学部生)
- 「発音練習もできる個室型語学ブース」 時間的に英語教室へ通うのが難しいので、利用できるなら本当にありがたいです。個室型ということで、1 人でも気軽に通えていいですね。毎日でも通いたいくらいです！ぜひともよろしく願いいたします！
- 楽器練習も可能な防音個室
- 冷暖房の完備をお願いいたします。(院生)
- 夏の 24 時間利用では空調が OFF になっていて暑く、健康を害することが何度かありました。どうか改善が図られないでしょうか。ご一考のほど、よろしくお願い致します。(学部生)
- 今後図書館の建物の改修を行うことがあると思うが、その際は現在の内装の壁に木材が使われているなどの落ちつける環境を壊さぬよう留意していただきたい。講義棟のように白一色にするようなことはないようにしてほしい。(学部生)
- 3F の個人学習デスクに PC 用の電源コンセントがあれば、と思います。入試などの際に机を移動するので難しいかも知れませんが、例えば天井からのぶら下げ式、などで整備して頂けるとありがたいです。
- カラープリンター (学部生)
- グループ閲覧室, 個人用スペースに PC 作業用のディスプレイがあると嬉しいです。
グループワークができる場所としてグループ閲覧室を利用しています。その際、各机に備え付けのディスプレイがあると多人数に説明しやすく、便利です。また、後輩指導でペアプログラミング等をさせていますが、広いディスプレイがあると操作本人以外が見やすいのでありがたいです。
また個人の作業で図書館で作業することがありますが、手持ちのノート PC ですと効率が悪いです。個人用の机にも自由に使えるディスプレイが設置されていれば大変ありがたいです (静かで集中できるので) (院生)
- 図書館でだけ無線 lan に接続できない。あんまり電波も強くない。(学部生)
- wifi を携帯が使えません (学部生)

(資料)

- DVD の借し出しをよく利用します。持ち出し禁止 (借りられない) 物とそうでない物の規準がよく分かりません。(学部生)
- DVD を増やして欲しい。(学部生)
- 本図書館は英語系の本に関しては充実しているが、資格系の本が割と少ない気がする。理工系としての資格、その他業務に関する資格の本を多くとり入れたほうが良いと思う。とり入れる方法としては、学生のリクエストなどを参考にしたり入れ方を提案する。(学部生)

- 新図書の小説や専門書をよりおおく取り入れてほしいです。昔の文献が多いので最新でなおかつ数を増やしてほしいです。生物、遺伝子、生化学系のものを多くしてほしいです。（学部生）
- コンピュータ関連のオンラインの書籍はかなり揃えていただきたいです。学生リクエストの機会のたびにリクエストしますので、よろしくお願いします。（院生）
- 教職関係の本をもっと増やして欲しいです。（学部生）
- Please add more subject related English books to the library（院生）
- 分散塗布乾燥の基礎と応用 プロセスの理解からものづくりの革新へ / 発行 テクノシステム / 監修 山口 由岐夫
上記の本を図書館においてほしいです。（院生）
- スカイ・クロラシリーズを揃えてください。お願いします（学部生）
- 土曜日の新聞は日曜日と同様に2Fに配置願います。
- 様々な本がおいてあり、とても興味深く楽しいです。（学部生）

（サービス）

- 長岡の中央図書館などに置いてある本を、学校のカウンターから貸し出したり、返却したりできるようにしてほしい（学部生）
- 技術職員向けの図書リクエストも行なっているのでしょうか？もししていないようなら、技術職員向けのリクエスト図書もぜひ行なってほしいです。事務職員はリクエストできると聞きましたが、技術職員の場合は系（専攻）のとりまとめ担当教員に希望を出すように言われたことがあります。教員を差し置いてリクエストしづらいです。
- システム安全の宅配サービスは非常に便利ですので、継続をお願い致します。（院生）
- 連続した休刊日が続くような日は数日前にお知らせメールがほしい。（学部生）

（その他）

- 1階の自習室のルールがハッキリしていない。自習室なら静かに勉強できる場所だと思って利用させてもらっているが、食事をする人や勉強せずに大声でしゃべる人たちがいて自習できない。自習室のルールをしっかり決めて周知して欲しい。正月も勉強できる場所もほしい。
- 書籍・複写依頼だけでなく、グループ閲覧室をよく利用させていただいております。ホワイトボードを自由に使えるミーティングルームが学内にほぼないため、グループ閲覧室は大変助かっております。（学内に増やしてくれるとありがたいのですが...）

（不満点）

- ・ ホワイトボードマーカが十分に出ないことがある。定期的に見回るか、24時間利用時でもすぐに交換できるようにしてほしい。
- ・ 無線LANが不安定（特にUnix系OSから接続できない・不安定な場合がある）
- ・ 学部生の閉館時間が早い。

（あるとうれしい設備）

- ・ 常設のプロジェクタ・スクリーン（ホワイトボードには議論の内容を、プロジェクタでは説明の資料や操作画面を写したいため。院生が図書館利用するのは24時間利用時のため、その際にも自由に使えると嬉しい）

・無線 LAN のアクセスポイントを増やしてほしい（安定性と速度向上のため）

（あるとうれしいサービス）

・ブックハンティングのメール告知（院生）

- 学外からの論文検索(ダウンロード)ができないので大変困っています。せつかくの環境が生かせず、今後どのように資料探しをしようか思案中です。（院生）
- 外の景色を見ながら利用したい。カフェを併設して欲しい。現在の社会・経済の動向を知る一助となるので一般書の新しい本をもっと多く入れて欲しい。滞在する人が快適に過ごせる空間になれば、利用率も上がるし、新しいイノベーションも起こる可能性も広がりそうな気がする。開館時間が長くて便利。東京の大学でも図書館をウリにしているところもあり、大学として図書館が充実していると、大学のイメージ、印象も高くなりそう。
- 私は技大の寮に住んでおり、語学の練習の際（特に発音）に、隣人のことを考慮して行っているのですが、あまり集中できない。故に、発音練習もできる個人ブースは魅力的であると思う。後は、提案として、私は海外ドラマや映画などを見て語学を勉強する機会が多いので、できれば年代の新しいものや、種類の豊富さなどを積極的に取り入れて欲しい。（学部生）
- アンケートがフォーマット・内容が分かりやすい、きれいでよかった。積極的に意見を取り入れて改善しようとする感じが感じられ、使う側としても嬉しい。（技大の学務課はみならうべき）
以前、英語学習教材が移動した際に、案内板・移動先が分かりづらいと伝えたらすぐに対応されていたのでよかった。
静かできれいなので、いつも気持ちよく利用させて頂いております。これからも頑張ってください。（院生）
- 凄い満足してます（院生）

【参考】各設問での記述意見（回答のまま）

Q7. Q6 で回答した場所を選ぶ理由

- ・ Space is large.
- ・ 広々としていて、開放感があるから。
- ・ 必要な資料が近くにあるから
- ・ 利用したい書籍がすぐ近くにあるため
- ・ 書庫に近い。コピー機がある。
- ・ 文献の場所に近いから
- ・ 文献複写に適しているため
- ・ 図書を探すため
- ・ 本の近くだから
- ・ 探したい本が置いてある本棚に一番近い場所だから
- ・ 学内では、貴重なデータがそこでしか見れないから
- ・ 見たい本が近くにあるから
- ・ 本のそばだから
- ・ 課題を行う際、すぐに文献で調べられるから
- ・ 本が近いから
- ・ 開架図書に近いから
- ・ 近くに学術書があるから
- ・ 文献を探しながら、その場で読むから
- ・ 本や雑誌に近い
- ・ 目的の学術雑誌がそこにあるから
- ・ 椅子が近い
- ・ ホワイトボードを利用できるため
- ・ 机に蛍光灯がついてる
- ・ 人が少なく勉強に集中できるから
- ・ 学生ではないから
- ・ 図書館では学習しないので。学術誌を印刷し終わったら、研究室に戻りますので。
- ・ 学術雑誌のコピーのみ
- ・ 着席しない
- ・ 上記 Q6 でその他を選択しましたが、「学習しない」という選択項目があればよいと思います。
- ・ 学習には利用しない
- ・ 利用しない
- ・ 長居はしない
- ・ 席を使わない
- ・ 研究室で作業するため
- ・ あまり使いません
- ・ 図書を借りて居室で学習するから

Q14. 図書館に対する不満な点

a. 開館時間

- ・ 休日に閉館している日が多い（学部生）
- ・ Black out time in library should be minimized（院生）
- ・ 短い（学部生）
- ・ 土日の閉館時間をもう少し遅くしてほしい（学部生）
- ・ 休日の開館時間を平日と統一してほしい（学部生）
- ・ 休日の閉館時間が早い（学部生）
- ・ 学部生も 24 時間利用できるようにしてほしい（学部生）
- ・ 学生は全員 24 時間利用可能にしてほしい。（学部生）
- ・ B3 も 24 時間利用したい（学部生）
- ・ 研究室に入っていない学部生が夜図書館を利用できない（学部生）
- ・ 研究室に配属されていない学部生にこそ、図書館を 24 時間利用させてほしい。（院生）
- ・ 学部 3 年でも 24 時間利用ができると良い（学部生）
- ・ 研究室配属前でも 24h 利用したい。いざというときに資料がないと困る。（学部生）
- ・ 学部生による遅い時間まで勉強させてほしい。講義棟が使えないので（学部生）
- ・ 学部 1-2 年生でも利用時間を伸ばしてほしい（院生）
- ・ 学年によって利用可能時間に差があるのは凄く不満、差別だと思う（学部生）
- ・ 修士学生なので時間外に入ろうと思ったら入れなかった（院生）
- ・ 良い

b. 施設・設備

- ・ More computers are necessary.
- ・ 無線 lan（学部生）
- ・ 無線 LAN アクセスポイントを増やしてほしい（院生）
- ・ 無線 LAN の利用方法がわからない（学部生）
- ・ wifi にアクセスすると動作が不安定になる。又、ホームページなどの初期設定条件が自動的に書き換えられ、非常に迷惑している。（院生）
- ・ 本の位置が分かるように検索データベースを用意してほしい（TUTAYA のようなやつ）（院生）
- ・ 館内の蔵書検索 PC が 3 階に 1 台しかないこと（学部生）
- ・ 空調がやや利きすぎており暑いと思う。ブラウジングコーナーのイスの座面が低い。（学部生）
- ・ 三階の湿度がとてもひどい状態で気分が悪くなります。集中もしづらいため、空気清浄機や、除湿器を数台、置いていただきたいです。（学部生）
- ・ 夏季の冷房の弱さ（院生）
- ・ 館内の温度又は湿度が高く感じる時があり、長時間居られないことがある（学部生）
- ・ 空調が効いていないことが多いため、せめてグループミーティング室だけでも飲み物を飲んでもいいようにしてほしい（院生）
- ・ 空調が夏暑く冬寒い。個室タイプの自習空間がほしい（学部生）

- ・1階ラウンジはもっと換気してほしい。(学部生)
- ・1階のコピー機を使うには担当教員のコピーカードが必要なので、教員がいないときにコピーできなくなる。(院生)
- ・一階自習スペースの利用者の民度が低い。(学部生)
- ・入館時に学生証を取り出すのが面倒なので、タッチ式の入館方法にして貰いたい。(学部生)
- ・照明のセンサーの位置を見直してほしい(学部生)
- ・本棚の真横など、あまり人が通らないエリアに机や椅子が欲しい(院生)
- ・高さが調節可能な椅子にしてほしい(院生)
- ・コンセントが少ないまたは遠い(学部生)
- ・どこで飲食が可能なのかわからない(学部生)
- ・良い

c. 資料(図書・雑誌・DVD等)

- ・蔵書が少ない(学部生)
- ・蔵書が物足りない(院生)
- ・本が少ない(院生)
- ・一般書、専門書共に新しい書籍の入荷が少ない。また、新書の購入にあたっては、技大内の売店の棚を参考にすると良いと思います。(学部生)
- ・文庫本の取り扱いがない(学部生)
- ・一般図書の品揃えが少ない(学部生)
- ・もっと娯楽の本を増やしてほしい(院生)
- ・学術書でない本の揃えが悪すぎる。シリーズ物等揃える気がないなら置かないで欲しい(学部生)
- ・please increase novels. (学部生)
- ・持ち運びに便利な小説を増やしてほしい。オススメの文庫など提供してもらえると、手に取りやすい(学部生)
- ・一般書が少なすぎる(学部生)
- ・小説のような一般書をもっと充実させてほしい。(学部生)
- ・TOEIC参考書の充実化希望
- ・就職試験関連の本がもっとほしい(院生)
- ・We should have access to many journals as possible and also course book in english (written in english) should be increased (院生)
- ・一般教養雑誌の量(院生)
- ・利用可能な電子ジャーナルを増やしてください
- ・英語の新聞が少ない(学部生)
- ・DVDを増やしてほしい(学部生)
- ・DVD特に海外ドラマの本数、古いもの多し(学部生)
- ・もう少しいろいろDVDがあってもいいじゃないか(学部生)
- ・熱心な読者のせいか、落書きされている本を多々見る。(学部生)

- ・ 予約図書をいつでも回収できるようにしてほしい（学部生）
- ・ ある雑誌の、ある年のものが抜けてる時がある（院生）
- ・ 修士の学生には研究利用の目的で長期貸出を許可してほしい。（院生）
- ・ DVD も本と同じように、自動で貸出できると気軽に借りられます（学部生）
- ・ 酸化物の二元相図の DVD-ROM が欲しい（院生）
- ・ 良い

d. 電子資料（電子ジャーナル、データベース等）

- ・ 種類を増やして欲しい
- ・ 閲覧できる学術雑誌を増やして欲しい（院生）
- ・ We should have access to many journals as possible（院生）
- ・ 閲覧できない電子ジャーナルが多い
- ・ 読みたい電子ジャーナルが閲覧できない
- ・ 検索方法の説明がわかりづらい（院生）
- ・ 良い

e. ホームページ

- ・ 技大公式 HP からの図書館 HP へのリンクが非常にわかりにくい。ボタンを写真でないものにしてほしい。
- ・ 論文検索サイト一覧が少し見づらい（院生）
- ・ 学校の HP から飛びにくいので、もう少しわかりやすくしてほしい（学部生）
- ・ 良い

f. 職員

- ・ 大変良い
- ・ まれにうるさい時がある（学部生）
- ・ 職員が冷たい。生徒のことを全く考えていない感じがする。（学部生）
- ・ 図書の内容と配置されている場所（分野）があっていない。